ARBOL DE PROBLEMAS

Los docentes y estudiantes no pueden tener clases en línea actualmente.

Desorden y sobrecarga de recursos en los cursos impartidos.

Falta de identidad institucional en la plataforma virtual de la Universidad Núr.

Desorientación de los usuarios nuevos al acceder por primera vez a la plataforma.

Fallas técnicas en el sistema, imposibilidad de realizar copias de seguridad, plataforma inestable.

Deficiencia del uso de la plataforma virtual por parte de los usuarios.

No existe un módulo de pagos en línea.

No existen mejoras en la actual plataforma virtual.

Deficiente información y documentación sobre las extensiones actualmente instaladas y sobre el código fuente de la plataforma virtual.

La actual plataforma virtual presenta inconvenientes en el sistema.

No existe una propuesta concreta que defina una tecnología dedicada a las videoconferencias en la plataforma virtual.

No existía una propuesta formal y aprobada que definiera el propósito de los cursos.

No se tiene una identidad institucional estructurada en el sitio web que defina a la Universidad Núr.

No existe una guía para los usuarios nuevos al acceder por primera vez a la plataforma.

No se desarrolló un módulo dedicado a los pagos en línea por falta de personal capacitado.

Plataforma virtual que no responde a los requerimientos institucionales actuales.